

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา

ในปัจจุบันร้านชาไข่มุกมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น การเพิ่มศักยภาพของร้านจึงจำเป็นอย่างยิ่งเพื่อให้สามารถแข่งขันกับร้านอื่นได้ โดยศักยภาพดังกล่าวนอกจากจะเป็นรสชาติของเครื่องดื่มที่ต้องเป็นที่ชื่นชอบของลูกค้าแล้วการบริการความรวดเร็วและความสะอาดสบายในการใช้บริการก็เป็นอีกปัจจัยที่จะทำให้ร้านน้ำชาไข่มุกสามารถดึงดูดลูกค้าได้ ซึ่งปัจจุบันเทคโนโลยีเป็นสิ่งจำเป็นอย่างมาก รวมถึงเทคโนโลยีร้านน้ำชาไข่มุกเพาะลูกค้าต่าง ๆ คาดหวังต่อการมาใช้บริการเครื่องดื่มที่ถูกปาก และการบริการที่รวดเร็วทันใจเทคโนโลยีร้านน้ำชาไข่มุกจึงเป็นสิ่งจำเป็นที่จะเป็นตัวช่วยสำคัญในการตอบสนองความต้องการของผู้บริโภค ดังนั้นการนำเทคโนโลยีที่ช่วยให้ลูกค้าได้มีส่วนร่วมในการบริการหรือเพิ่มความสะดวกรวดเร็วมาปรับใช้กับร้านน้ำชาไข่มุกถือเป็นเรื่องที่สำคัญในปัจจุบัน

ร้านมานออิ ตั้งอยู่หน้าวัดจองคำ ตำบลบ้านหวด อำเภอหาง จังหวัดลำปาง 52110 จากกิจการแบบเดิมมีการสั่งเครื่องดื่ม ยังคงให้บริการเป็นลูกค้าจัดบันทึกความต้องการของลูกค้าบนกระดาษหรือลูกค้าสามารถบอกด้วยตัวเอง ซึ่งปัญหาที่พบคือการจัดบันทึกรายการเครื่องดื่มแบบการจดลงในกระดาษ ไม่มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการบันทึกข้อมูลและจัดการข้อมูลรายการที่สั่งเครื่องดื่มเป็นการบันทึกด้วยการใช้กระดาษหรือเอกสาร จึงทำการติดตามรายการสั่งเครื่องดื่มของผู้มาสั่งนั้นทำได้ยากโดยเฉพาะหากมีการสั่งเครื่องดื่มซ้อนกันของลูกค้าหลายราย ปัญหาถัดมาคือ หากมีลูกค้าใช้บริการจำนวนมากอาจทำให้ผู้ประกอบการและพนักงานบริการเกิดการสับสนทางการจัดการอาจจะทำให้รายการสั่งซื้อผิดพลาดทำให้ผู้ที่มาก่อนได้รับเครื่องดื่มล่าช้า ในส่วนของบริการอาจมีข้อผิดพลาด อีกทั้งเมื่อต้องการชำระเงินทางร้านยังคงใช้เครื่องคิดเลขในการคิดคำนวณซึ่งบางครั้งอาจเกิดข้อผิดพลาดได้

ผู้จัดทำได้เล็งเห็นถึงปัญหาที่เกิดขึ้นจึงได้มีแนวคิดในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการร้านน้ำชาไข่มุก กรณีศึกษา ร้านมานออิ ขึ้นมาเพื่อให้มีการบริหารจัดการด้านการบริการ การจัดการร้าน ที่เป็นระบบมากขึ้น เพื่อลดข้อผิดพลาดและเพิ่มประสิทธิภาพของร้านให้มากยิ่งขึ้น มีข้อมูลสินค้าและราคาที่ชัดเจน สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข และสามารถดูรายงานยอดขายได้ หรือค้นหาข้อมูลต่าง ๆ ภายในร้านได้สะดวกและรวดเร็วมากขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการร้านขนมไข่มุก กรณีศึกษาร้านมานออิ

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ได้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการร้านขนมไข่มุก กรณีศึกษา ร้านมานออิ

1.4 ขอบเขตและเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

1.4 ขอบเขต

4.1.1 เว็บแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่

4.1.1.1 ลูกค้าทั่วไป

- 1) สามารถดูรายการน้ำได้
- 2) สามารถดูข้อมูลโปรชั่นได้

4.1.2 เว็บแอปพลิเคชันบนคอมพิวเตอร์

4.1.2.1 เจ้าของกิจการ (Admin)

- 1) สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบได้
- 2) สามารถจัดการข้อมูลส่วนตัวได้
- 3) สามารถจัดการข้อมูลพนักงาน
- 4) สามารถจัดการข้อมูลโปรชั่นได้
- 5) สามารถจัดการประเภทสินค้า
- 6) สามารถจัดการข้อมูลสินค้า
- 7) สามารถจัดการที่อบแป้ง
- 8) สามารถเรียกดูรายการสั่งซื้อสินค้า
- 9) สามารถจัดการข้อมูลการออกรายงานยอดขาย
 - สามารถเรียกดูรายงาน ยอดขายประจำวัน
 - สามารถเรียกดูรายงาน ยอดขายประจำเดือน
 - สามารถเรียกดูรายงาน ยอดขายประจำปี
- 10) สามารถเรียกดูรายงาน สินค้าขายดี
- 11) สามารถจัดการข้อมูลวัตถุดิบ

- สามารถจัดการวัตถุดิบได้
- สามารถเรียกดูยอดคงเหลือวัตถุดิบได้

12) สามารถสร้าง QR code สำหรับสั่งเมนูน้ำให้ลูกค้าได้

4.1.2.2 พนักงาน

- 1) สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบได้
- 2) สามารถจัดการข้อมูลส่วนตัวได้
- 3) สามารถจัดการข้อมูลโปรชั่นได้
- 4) สามารถจัดการประเภทสินค้า
- 5) สามารถจัดการข้อมูลสินค้า
- 6) สามารถจัดการท้อปปี้ง
- 7) สามารถจัดการออเดอร์ของลูกค้าได้
 - สามารถรับออเดอร์ลูกค้า
 - สามารถยืนยันออเดอร์ของลูกค้า
 - สามารถยกเลิกออเดอร์ของลูกค้า
- 8) สามารถจัดการข้อมูลการชำระเงิน
 - สามารถตรวจสอบสถานะการชำระเงิน
 - สามารถยืนยันการชำระเงิน
- 9) สามารถเรียกดูรายการสั่งซื้อสินค้า
- 10) สามารถจัดการข้อมูลวัตถุดิบ
 - สามารถเรียกดูยอดคงเหลือวัตถุดิบได้

4.1.2.3 ลูกค้าทั่วไป

- 1) สามารถดูรายการได้
- 2) สามารถดูข้อมูลโปรชั่นได้

4.1.3 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม

4.1.3.1 Hardware

4.1.3.1.1 Notebook: Acer Aspire Vero

1) CPU: Intel Core i5-1155G7

2) RAM: 8GB DDR4

3) Hard Disk: 11th Gen Intel(R) Core (TM) i5-1155G7

4.1.3.2 Software

4.1.3.2.1 VS Code สำหรับพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน

4.1.3.2.2 Xampp ใช้จำลองฐานข้อมูล เพื่อทดสอบโปรแกรมระหว่างการพัฒนา

- MySQL เป็นโปรแกรมฐานข้อมูล ไว้ทำการเก็บข้อมูล
- Apache ซอฟต์แวร์สำหรับเปิดให้บริการ Server บนพรโทคอล HTTP โดย สามารถทำงานได้บนหลายระบบปฏิบัติการ
- PHPMyAdmin โปรแกรมจัดการฐานข้อมูล
- PHP เป็นภาษาที่ใช้ในการเขียนโปรแกรมบนเว็บ

4.1.3.2.3 HTML เป็นภาษาที่ใช้ในการออกแบบเว็บไซต์

4.1.3.2.4 CSS ใช้สำหรับตกแต่งจัดรูปแบบของเว็บไซต์และกำหนดการแสดงผลบนหน้าเว็บเพจใช้ร่วมกับชุดคำสั่งภาษา HTML

4.1.3.2.5 Bootstrap ใช้ในการออกแบบแก้ไขรูปภาพ ตัดต่อรูปภาพ

4.1.3.2.6 Adobe Photoshop ใช้ตกแต่งภาพประกอบหน้าเว็บ

4.1.3.2.5 JavaScript เป็นภาษาร่วมกับ HTML ในการจัดรูปแบบเว็บไซต์

1.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

1.5.1 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา 128 ถนนห้วยแก้ว ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง เชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

1.5.2 ร้านมานิอิ ตั้งอยู่หน้าวัดจองคำ ตำบลบ้านหวด อำเภอองาว จังหวัดลำปาง

52110

